



# 電子發票整合服務平台 - 發票異常處理系統功能 操作說明(營業人使用)



# 簡報大綱

---

- ◆ 1. 使用者登入
- ◆ 2. 發票申請上傳作業
- ◆ 3. 憑證申請/修改功能操作
- ◆ 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作
- ◆ 5. 查詢功能操作

# 簡報大綱

---

- ◆ 1. 使用者登入
- ◆ 2. 發票申請上傳作業
- ◆ 3. 憑證申請/修改功能操作
- ◆ 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作
- ◆ 5. 查詢功能操作

# 1. 使用者登入

## ■ 整合服務平台正式環境

– <https://www.einvoice.nat.gov.tw/>

– 分眾導覽：營業人

請選擇登入身分

中 En

消費者 營業人 專業代理人 受贈團體 政府機關

帳號 自然人憑證

統一編號 請輸入值

帳號 請輸入值

密碼

圖形驗證碼 12493

登入

申請帳號 > 忘記密碼 >

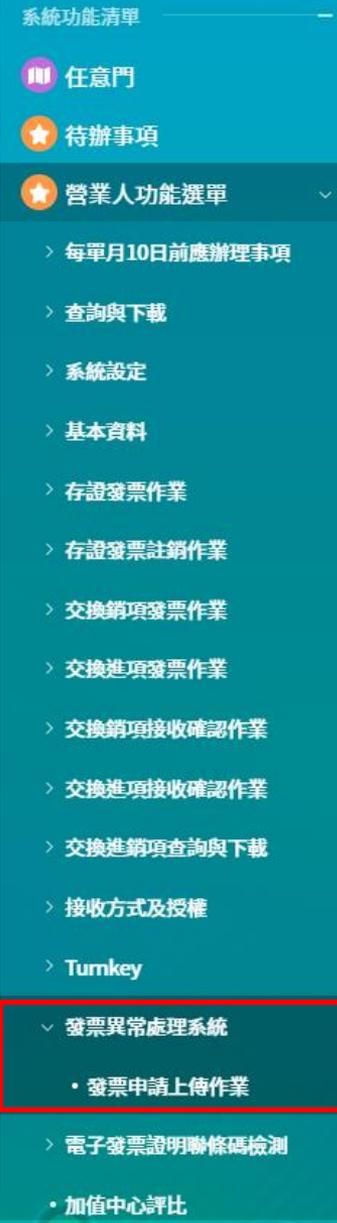
# 1. 使用者功能

## ■ 營業人功能

### – 營業人功能選單

#### ➤ 發票異常處理系統

##### ● 發票申請上傳作業



系統功能清單

- 任意門
- 待辦事項
- 營業人功能選單
  - 每單月10日前應辦理事項
  - 查詢與下載
  - 系統設定
  - 基本資料
  - 存證發票作業
  - 存證發票註銷作業
  - 交換銷項發票作業
  - 交換進項發票作業
  - 交換銷項接收確認作業
  - 交換進項接收確認作業
  - 交換進銷項查詢與下載
  - 接收方式及授權
  - Turnkey
  - 發票異常處理系統
    - 發票申請上傳作業
  - 電子發票證明聯條碼檢測
  - 加值中心評比

# 簡報大綱

---

- ◆ 1. 使用者登入
- ◆ **2. 發票申請上傳作業**
- ◆ 3. 憑證申請/修改功能操作
- ◆ 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作
- ◆ 5. 查詢功能操作

## 2. 發票申請上傳作業

| 申請類別  | 憑證           | 異常申請單                          | 報備函文                            | 發票區間資料            |
|-------|--------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| 憑證申請  | 主憑證或<br>附屬憑證 | 線上填寫                           | 線上上傳<br>已用印之報備函文電<br>子檔 (PDF格式) | 線上填寫<br>上傳發票資料及筆數 |
| 無憑證申請 | 不須憑證         | 線上填寫<br>列印郵寄財政資訊中心電<br>子發票維運團隊 |                                 |                   |

- 發票作業異常報備函【[doc](#)】【[odt](#)】
- 發票區間資料【[說明下載](#)】【[範例下載](#)】

# 簡報大綱

---

- ◆ 1. 使用者登入
- ◆ 2. 發票申請上傳作業
- ◆ **3. 憑證申請/修改功能操作**
- ◆ 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作
- ◆ 5. 查詢功能操作

# 3. 憑證申請/修改功能操作

## ■ 憑證申請

– 營業人可利用此功能憑證申請補上傳

營業人功能選單 / 發票異常處理系統 / 發票申請上傳作業(EXP010W\_B)

查詢 + 新增

點選新增申請

查詢表單

申請日期起訖 \*

近1個月 近2個月 近3個月 近6個月

申請單狀態 ? 申請單編號

全部

\* 申請日期起訖 為案件成立日期，並非發票開立日期。  
\* 若已申請，請按 查詢 按鈕。  
\* 若尚未申請，請按 新增 按鈕。

清除 查詢

# 3. 憑證申請/修改功能操作

## ■ 憑證申請

- 若營業人未於整合服務平台登錄主憑證或附屬憑證，則無法使用憑證申請

查詢 + 新增

申請日期: 2023年6月28日

申請單位統一編號: 27'6

代表傳送單位: 未委託代傳

代表傳送單位統一編號: 27'6

聯絡人: AA

聯絡人電話: 0'1

聯絡人電郵: AA@gmail.com

異常原因: 漏上傳

發票開立日期: 2023年6月1日 ~ 2023年6月15日

預計完成上傳日期: 2023年6月30日

附加報備函文電子檔類型: 營業人向國稅局報備之函文

附加報備函文電子檔: 選擇檔案 150140\_20230626154055.pdf

≡ 發票區間資料

| 流水號 | 申請上傳原因 | 發票期別         | 賣方統一編號 | 申請上傳發票字軌號碼起 | 申請上傳發票字軌號碼迄 | 申請上傳發票筆數 | 動作  |
|-----|--------|--------------|--------|-------------|-------------|----------|---|
| 1   | 漏上傳    | 112年 01-02 期 | 27'6   | AA00000001  | AA00000001  | 1        |   |
| 2   | 漏上傳    | 112年 01-02 期 | 27'6   | AA00000002  | AA00000002  | 1        |   |

1/1 < > 20 共2筆

+ 新增 批次匯入(\*.csv) 批次匯入說明下載 批次匯入範例下載 批次匯入說明下載(ENG.) 批次匯入範例下載(ENG.) 清除上方表格

清除 無憑證申請 憑證申請

# 3. 憑證申請/修改功能操作

## ■ 憑證申請

依照申請原因內容填寫

查詢 + 新增

申請日期: 2023年6月28日

申請單位統一編號: 2 6

代表傳送單位: 未委託代傳

代表傳送單位統一編號: 2 6

聯絡人: AA

聯絡人電話: 02 2361 8888

聯絡人電郵: AA@gmail.com

異常原因: 漏上傳

發票開立日期: 2023年6月1日 ~ 2023年6月15日

預計完成上傳日期: 2023年6月30日

附加報備函文電子檔類型: 營業人向國稅局報備之函文

附加報備函文電子檔: 選擇檔案 150140\_20230626154055.pdf

≡ 發票區間資料

| 流水號 | 申請上傳原因 | 發票期別         | 賣方統一編號 | 申請上傳發票字軌號碼起 | 申請上傳發票字軌號碼迄 | 申請上傳發票筆數 | 動作  |
|-----|--------|--------------|--------|-------------|-------------|----------|-----|
| 1   | 漏上傳    | 112年 01-02 期 | 27 6   | AA00000001  | AA00000001  | 1        | ✎ ✖ |
| 2   | 漏上傳    | 112年 01-02 期 | 27 6   | AA00000002  | AA00000002  | 1        | ✎ ✖ |

1/1 < > 2 共 2 筆

+ 新增 批次匯入(\*.csv) 批次匯入說明下載 批次匯入範例下載 批次匯入說明下載(ENG.) 批次匯入範例下載(ENG.) 清除上方表格

清除 無憑證申請 憑證申請

輸入完成按下  
憑證申請

# 3. 憑證申請/修改功能操作

## ■ 憑證申請

### — 發票區間資料

若代表傳送單位選擇未委託代傳，則此處統編須跟上方傳送單位統編相同

若代表傳送單位選擇總公司代傳，則此處統編之總公司統編須跟上方傳送單位統編相同

若代表傳送單位選擇加值中心代傳，則此處統編無限制

發票若有誤用字軌會有提示

筆數輸入錯誤會有提示

#### ≡ 發票區間資料

| 序號 | 申請上傳原因 ? | 發票期別 ?       | 賣方統一編號 ? | 申請上傳發票字軌號碼 ? | 申請上傳發票字軌號碼 ? | 申請上傳發票筆數 ? | 動作  |
|----|----------|--------------|----------|--------------|--------------|------------|---|
| 1  | 漏上傳      | 111年 11-12 期 | 00007102 | HH00000001   | HH00000002   | 2          |   |
| 2  | 漏上傳      | 111年 11-12 期 | 00007102 | AA00000001 ? | AA00000002 ? | 1 ?        |   |

1/1 < > 20 共 2 筆

+ 新增

批次匯入(\*.csv)

批次匯入說明下載

批次匯入範例下載

批次匯入說明下載(ENG.)

批次匯入範例下載(ENG.)

 清除上方表格

新增一筆空白行

利用csv檔案批次匯入

下載批次匯入說明及範例

清除下方表格

# 3. 憑證申請/修改功能操作

## ■ 憑證申請

- 批次匯入說明
- 營業人可利用此種格式直接匯入至系統

|              | 欄位名稱      | 格式         | 欄位大小 | 說明  |
|--------------|-----------|------------|------|---|
| 發票上傳申請單(Req) | 申請上傳原因    | 0          | 1    | 必填<br>0:漏上傳<br>1:重複開立<br>2:資料修正                             |
|              | 發票期別年     | 107        | 3    | 必填<br>民國年<br>若為誤用非當期字軌，<br>請填寫實際開立紙本證明聯期別                   |
|              | 發票期別月     | 02         | 2    | 必填<br>雙數月<br>如 01-02 月，填 02<br>若為誤用非當期字軌，<br>請填寫實際開立紙本證明聯期別 |
|              | 賣方統編      | 12345678   | 8    | 必填<br>發票實際開立之統編   |
|              | 申請上傳發票號碼起 | AA12345678 | 10   | 必填<br>含發票字軌共 10 碼   |
|              | 申請上傳發票號碼訖 | AA12345687 | 10   | 必填<br>含發票字軌共 10 碼<br>發票字軌必須與前一欄之字軌相同                        |
|              | 申請上傳發票筆數  | 10         | 8    | 必填<br>整數 8<br>需自行計算發票號碼起訖區間<br>若相同則填入 1                     |

備註：

1. 發票上傳申請單，請採用 csv 格式，用,分隔
2. 請勿使用特殊字元（例如：<, >, %, &, !）

# 3. 憑證申請/修改功能操作

## ■ 憑證申請

- 批次匯入範例
- 營業人可利用excel或是自己的系統產生csv檔
- 直接匯入至發票區間資料

|   | A    | B    | C    | D        | E         | F         | G    | H    |
|---|------|------|------|----------|-----------|-----------|------|------|
| 1 | 申請上傳 | 發票期別 | 發票期別 | 賣方統編     | 申請上傳      | 申請上傳      | 申請上傳 | 發票筆數 |
| 2 | 0    | 106  | 10   | 12345678 | WD000010  | WD000020  | 1001 |      |
| 3 | 1    | 106  | 12   | 12345678 | XJ0000001 | XJ0000002 | 11   |      |
| 4 | 2    | 106  | 10   | 12345678 | LA000110  | LA000111  | 101  |      |

# 3. 憑證申請/修改功能操作

## ■ 憑證申請

新增 ×

申請日期:2023-06-28  
申請單位統一編號:27 5 (中  
發票開立日期起訖:2023-06-01 ~ 2023-06-15  
代表傳送單位:未委託代傳  
代表傳送單位統一編號:27 6 (中  
聯絡人:AA  
聯絡人電話:C 8  
聯絡人電郵:AA@gmail.com  
異常原因:漏上傳  
預計完成上傳日期:2023-06-30  
附加報備函文電子檔類型:營業人向國稅局報備之函文  
申請上傳內容:  
漏上傳,112,01-02,27 6,AA00000001,AA00000001,1  
漏上傳,112,01-02,27 6,AA00000002,AA00000002,1

我已詳閱資料內容並且同意提交申請

憑證種類  憑證密碼

取消 憑證申請

輸入憑證種類及密碼

打勾 →

按下憑證申請

# 3. 憑證申請/修改功能操作

## ■ 憑證申請

您這次總共申請 3 張發票上傳，  
其中有 1 筆屬於誤用非當期字軌，  
確定新增嗎？

好

取消

← 確認是否送出

憑證讀取中



← 憑證簽章中

來自 "wwwtest.einvoice.nat.gov.tw" 的 JavaScript ...

您的申請單已送出，經電子發票維運團隊審核後將發送EMAIL通知，申請單編號為：983

好

← 已確認送出

# 3. 憑證申請/修改功能操作

## ■ 憑證修改

### – 查詢頁面查詢申請單

查詢 + 新增

查詢表單

申請日期查詢起訖 \*

2022年12月28日 2023年6月28日 近1個月 近2個月 近3個月 近6個月

申請單狀態 全部

申請單編號

\* 申請日期查詢起訖 為案件成立日期，並非發票開立日期。  
\* 若已申請，請按 查詢 按鈕。  
\* 若尚未申請，請按 新增 按鈕。

清除 查詢

| 序號 | 申請單編號 | 申請日期       | 預計完成上傳日期   | 代表傳送單位 | 代表傳送單位統一編號 | 申請單狀態     | 動作 |
|----|-------|------------|------------|--------|------------|-----------|----|
| 1  | 61503 | 2023年6月28日 | 2023年6月30日 | 未委託代傳  | 27 '6      | 申請上傳      | 🔍  |
| 2  | 61485 | 2023年6月26日 | 2023年6月28日 | 未委託代傳  | 27 '6      | 無憑證申請建構成功 | 🔍  |
| 3  | 61481 | 2023年6月8日  | 2023年6月27日 | 總公司代傳  | 82 '3      | 申請上傳      | 🔍  |
| 4  | 61480 | 2023年6月8日  | 2023年6月23日 | 未委託代傳  | 27 '6      | 已通過尚未開放上傳 | 🔍  |
| 5  | 61479 | 2023年6月8日  | 2023年6月8日  | 未委託代傳  | 27 '6      | 已通過尚未開放上傳 | 🔍  |
| 6  | 61478 | 2023年6月8日  | 2023年6月8日  | 未委託代傳  | 27 '6      | 已通過尚未開放上傳 | 🔍  |
| 7  | 61477 | 2023年6月8日  | 2023年6月8日  | 未委託代傳  | 27 '6      | 申請上傳      | 🔍  |

點選任一列即可看申請單內容

# 3. 憑證申請/修改功能操作

## ■ 憑證修改

修改申請單內容

查詢 + 新增 三 明細

申請日期: 2023年6月28日

申請單位統一編號: 2176 中 司

申請單編號: 61503

申請單狀態: 申請上傳

代表傳送單位: 未委託代傳

代表傳送單位統一編號: 2'6 中 司

聯絡人: AA

聯絡人電話: 0 58

聯絡人電郵: AA@gmail.com

異常原因: 漏上傳

發票開立日期: 2023年6月1日 ~ 2023年6月15日

預計完成上傳日期: 2023年6月30日

附加報備函文電子檔類型: 營業人向國稅局報備之函文

附加報備函文電子檔: 開啟已上傳檔案 重新上傳

**修改完成按下憑證修改**

三 發票區間資料

| 流水號 | 申請上傳原因 | 發票期別       | 賣方統一編號 | 申請上傳發票字軌號碼起 | 申請上傳發票字軌號碼迄 | 申請上傳發票筆數 | 動作  |
|-----|--------|------------|--------|-------------|-------------|----------|---|
| 1   | 漏上傳    | 112年01-02期 | 2 6    | AA00000001  | AA00000001  | 1        |   |
| 2   | 漏上傳    | 112年01-02期 | 2 6    | AA00000002  | AA00000003  | 2        |   |

清除 無憑證列印 無憑證修改 憑證修改

# 3. 憑證申請/修改功能操作

## ■ 憑證修改

修改 ✕

申請日期:2023-06-28  
申請單位統一編號:2 6 (中 司)  
發票開立日期起訖:2023-06-01 ~ 2023-06-15  
申請單編號:61503  
代表傳送單位:未委託代傳  
代表傳送單位統一編號:2 6 (中 司)  
聯絡人:AA  
聯絡人電話:0 8  
聯絡人電郵:AA@gmail.com  
異常原因:漏上傳  
預計完成上傳日期:2023-06-30  
附加報備函文電子檔類型:營業人向國稅局報備之函文  
申請上傳內容:  
漏上傳,112,01-02 ,27950876,AA00000001,AA00000001,1  
漏上傳,112,01-02 ,27950876,AA00000002,AA00000003,2

我已詳閱資料內容並且同意提交申請

憑證種類  憑證密碼

打勾 →

輸入憑證種類及密碼

按下憑證修改

# 簡報大綱

---

- ◆ 1. 使用者登入
- ◆ 2. 發票申請上傳作業
- ◆ 3. 憑證申請/修改功能操作
- ◆ 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作
- ◆ 5. 查詢功能操作

# 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作

## ■ 無憑證申請

– 營業人可利用此功能無憑證申請補上傳

營業人功能選單 / 發票異常處理系統 / 發票申請上傳作業(EXP010W\_B)

查詢 + 新增 點選新增申請

查詢表單

申請日期起訖 \*

近1個月 近2個月 近3個月 近6個月

申請單狀態 申請單編號

全部

\* 申請日期起訖 為案件成立日期，並非發票開立日期。  
\* 若已申請，請按 查詢 按鈕。  
\* 若尚未申請，請按 新增 按鈕。

清除 查詢

# 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作



## 無憑證申請

依照申請原因內容填寫

查詢 + 新增

申請日期: 2023年6月28日

申請單位統一編號: 2'6 中 公司

代表傳送單位\*: 未委託代傳

代表傳送單位統一編號\*: 2'76 中 公司

聯絡人\*: AA

聯絡人電話\*: 0 .1

聯絡人電郵\*: AA@gmail.com

異常原因\*: 漏上傳

發票開立日期\*: 2023年6月1日 ~ 2023年6月15日

預計完成上傳日期\*: 2023年6月30日

附加報備函文電子檔類型\*: 營業人向國稅局報備之函文

附加報備函文電子檔\*: 選擇檔案 150140\_20230626154055.pdf

輸入完成按下無憑證申請

≡ 發票區間資料

| 流水號 | 申請上傳原因 | 發票期別        | 賣方統一編號 | 申請上傳發票字軌號碼起 | 申請上傳發票字軌號碼迄 | 申請上傳發票筆數 | 動作 |
|-----|--------|-------------|--------|-------------|-------------|----------|----|
| 1   | 漏上傳    | 112年 01-02期 | 27'6   | AA00000001  | AA00000001  | 1        |    |
| 2   | 漏上傳    | 112年 01-02期 | 27'6   | AA00000002  | AA00000002  | 1        |    |

1 / 1 < > 20 共 2 筆

+ 新增 批次匯入(\*.csv) 批次匯入說明下載 批次匯入範例下載 批次匯入說明下載(ENG.) 批次匯入範例下載(ENG.) **匯入上方表格**

清除 無憑證申請 憑證申請

# 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作

## ■ 無憑證申請

### — 發票區間資料

若代表傳送單位選擇未委託代傳，則此處統編須跟上方傳送單位統編相同

若代表傳送單位選擇總公司代傳，則此處統編之總公司統編須跟上方傳送單位統編相同

若代表傳送單位選擇增值中心代傳，則此處統編無限制

發票若有誤用字軌會有提示

筆數輸入錯誤會有提示

#### ☰ 發票區間資料

| 序號 | 申請上傳原因 ? | 發票期別 ?        | 賣方統一編號 ? | 申請上傳發票字軌號碼 ? | 申請上傳發票字軌號碼 ? | 申請上傳發票筆數 ? | 動作  |
|----|----------|---------------|----------|--------------|--------------|------------|---|
| 1  | 漏上傳      | 111 年 11-12 期 | 00007102 | HH00000001   | HH00000002   | 2          |   |
| 2  | 漏上傳      | 111 年 11-12 期 | 00007102 | AA00000001 ? | AA00000002 ? | 1 ?        |   |

1 / 1 < > 20 共 2 筆

+ 新增

批次匯入(\*.csv)

批次匯入說明下載

批次匯入範例下載

批次匯入說明下載(ENG.)

批次匯入範例下載(ENG.)

 清除上方表格

新增一筆空白行

利用csv檔案批次匯入

下載批次匯入說明及範例

清除下方表格

# 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作

## ■ 無憑證申請

- 批次匯入說明
- 營業人可利用此種格式直接匯入至系統

|              | 欄位名稱      | 格式         | 欄位大小 | 說明  |
|--------------|-----------|------------|------|---|
| 發票上傳申請單(Req) | 申請上傳原因    | 0          | 1    | 必填<br>0:漏上傳<br>1:重複開立<br>2:資料修正                             |
|              | 發票期別年     | 107        | 3    | 必填<br>民國年<br>若為誤用非當期字軌，<br>請填寫實際開立紙本證明聯期別                   |
|              | 發票期別月     | 02         | 2    | 必填<br>雙數月<br>如 01-02 月，填 02<br>若為誤用非當期字軌，<br>請填寫實際開立紙本證明聯期別 |
|              | 賣方統編      | 12345678   | 8    | 必填<br>發票實際開立之統編   |
|              | 申請上傳發票號碼起 | AA12345678 | 10   | 必填<br>含發票字軌共 10 碼   |
|              | 申請上傳發票號碼訖 | AA12345687 | 10   | 必填<br>含發票字軌共 10 碼<br>發票字軌必須與前一欄之字軌相同                        |
|              | 申請上傳發票筆數  | 10         | 8    | 必填<br>整數 8<br>需自行計算發票號碼起訖區間<br>若相同則填入 1                     |

備註：

- 1.發票上傳申請單，請採用 csv 格式，用,分隔
- 2.請勿使用特殊字元（例如：<, >, %, &, !）

## 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作

### ■ 無憑證申請

- 批次匯入範例
- 營業人可利用excel或是自己的系統產生csv檔
- 直接匯入至發票區間資料

|   | A    | B    | C    | D        | E         | F         | G    | H    |
|---|------|------|------|----------|-----------|-----------|------|------|
| 1 | 申請上傳 | 發票期別 | 發票期別 | 賣方統編     | 申請上傳      | 申請上傳      | 申請上傳 | 發票筆數 |
| 2 | 0    | 106  | 10   | 12345678 | WD000010  | WD000020  | 1001 |      |
| 3 | 1    | 106  | 12   | 12345678 | XJ0000001 | XJ0000002 | 11   |      |
| 4 | 2    | 106  | 10   | 12345678 | LA000110  | LA000111  | 101  |      |

## 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作

### ■ 無憑證申請

- 無憑證申請建檔成功後要再進行無憑證列印

無憑證申請建檔成功



無憑證申請建檔成功，案件編號61523，請再次查詢後點選無憑證列印簽章郵寄此申請單，郵寄財政部財政資訊中心電子發票維運團隊收，地址為(110-02)台北市忠孝東路4段547號10樓。欲查詢辦理進度，請致電02-89782365

確定

# 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作



## 無憑證列印

### – 查詢頁面查詢申請單

查詢 新增

查詢表單

申請日期查詢起訖\*

2022年12月28日 2023年6月28日

近1個月 近2個月 近3個月 近6個月

申請單狀態 全部

申請單編號

\* 申請日期查詢起訖 為案件成立日期，並非發票開立日期。  
\* 若已申請，請按 查詢 按鈕。  
\* 若尚未申請，請按 新增 按鈕。

清除 查詢

| 序號 | 申請單編號 | 申請日期       | 預計完成上傳日期   | 代表傳送單位 | 代表傳送單位統一編號 | 申請單狀態     | 動作 |
|----|-------|------------|------------|--------|------------|-----------|----|
| 1  | 61503 | 2023年6月28日 | 2023年6月30日 | 未委託代傳  | 27 '6      | 申請上傳      | 🔍  |
| 2  | 61485 | 2023年6月26日 | 2023年6月28日 | 未委託代傳  | 27 '6      | 無憑證申請建構成功 | 🔍  |
| 3  | 61481 | 2023年6月8日  | 2023年6月27日 | 總公司代傳  | 82 '3      | 申請上傳      | 🔍  |
| 4  | 61480 | 2023年6月8日  | 2023年6月23日 | 未委託代傳  | 27 '6      | 已通過尚未開放上傳 | 🔍  |
| 5  | 61479 | 2023年6月8日  | 2023年6月8日  | 未委託代傳  | 27 '6      | 已通過尚未開放上傳 | 🔍  |
| 6  | 61478 | 2023年6月8日  | 2023年6月8日  | 未委託代傳  | 27 '6      | 已通過尚未開放上傳 | 🔍  |
| 7  | 61477 | 2023年6月8日  | 2023年6月8日  | 未委託代傳  | 27 '6      | 申請上傳      | 🔍  |

點選任一列即可看  
申請單內容

# 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作

## 無憑證列印

查詢 + 新增 三 明細

申請日期: 2023年6月30日  
申請單位統一編號: 276 中 司  
申請單編號: 61523  
申請單狀態: 無憑證申請建檔成功  
代表傳送單位: 未委託代傳  
代表傳送單位統一編號: 276 中 司  
聯絡人: AA  
聯絡人電話: 0938  
聯絡人電郵: AA@gmail.com  
異常原因: 漏上傳  
發票開立日期: 2023年6月1日 ~ 2023年6月15日  
預計完成上傳日期: 2023年6月30日  
附加報備函文電子檔類型: 營業人向國稅局報備之函文  
附加報備函文電子檔: 開啟已上傳檔案 重新上傳

三 發票區間資料

| 流水號  | 申請上傳原因 | 發票期別 | 賣方統一編號 | 申請上傳發票字軌號碼起 | 申請上傳發票字軌號碼迄 | 申請上傳發票筆數 | 動作 |
|--|--------|------|--------|-------------|-------------|----------|----|
| ▲ 請點選無憑證列印簽章郵寄此申請單，郵寄財政部財政資訊中心電子發票維運團隊收，地址為(110-02)台北市忠孝東路4段547號10樓。欲查詢辦理進度，請致電02-89782365 |        |      |        |             |             |          |    |

清除 無憑證列印 無憑證修改 憑證修改

按下無憑證列印

# 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作

## ■ 無憑證列印

- 蓋公司大小章
- 申請人簽名
- 郵寄財政部財政資訊中心  
電子發票維運團隊收，  
地址為(110-02)台北市  
忠孝東路4段547號10樓。  
欲查詢辦理進度，  
請致電02-89782365

電子發票整合服務平台營業人異常發票申請上傳申請單

| 申請單號   | 61523 | 申請日期       | 2023-06-30   | 異動日期     | 2023-06-30 04:55:31 |
|--|-------|------------|--|----------|---------------------|
| 申請單位統一編號   | 2' 6  | 申請單位名稱     | 中 司  |          |                     |
| 代表傳送單位   | 未委託代傳 | 代表傳送單位統一編號 | 2' 6   | 代表傳送單位名稱 |                     |
| 聯絡人  | AA    | 聯絡人電話      | 0: 38  | 聯絡人電郵    | AA@gmail.com        |
| 異常問題描述   |       |            | 建議處理內容   |          |                     |
| 申請上傳原因：<br><input checked="" type="checkbox"/> 漏上傳<br><input type="checkbox"/> 重複開立 <input type="checkbox"/> 資料修正<br><br>附加報備函文電子檔類型：<br><input checked="" type="checkbox"/> 營業人向國稅局報備之函文<br><input type="checkbox"/> 國稅局輔導函<br><input type="checkbox"/> 國稅局傳真輔導之文件<br><br>發票開立日期區間：<br>2023-06-01 ~ 2023-06-15<br><br>申請上傳發票區間資料：詳系統附件<br><br>異常問題：漏上傳<br><br>預計完成上傳日期：2023-06-30 |       |            | 請財政資訊中心協助開放上傳，以進行補傳作業。<br><br>營業人電子發票作業異常處理方式，請參考電子發票整合服務平台之營業人電子發票異常處理專區。<br><br>申請作業流程說明：<br>1. 營業人登入電子發票整合服務平台，點選「營業人功能選單/發票異常處理系統/發票申請上傳作業」。<br>1.1. 【憑證申請】：使用主憑證或附屬憑證線上申請。<br>1.2. 【無憑證申請】：存檔並列印此申請單，郵寄財政部財政資訊中心電子發票維運團隊收，地址為(110-02)台北市忠孝東路4段547號10樓。欲查詢辦理進度，請致電02-89782365。<br>2. 經電子發票維運團隊審核通過並開放上傳後，以EMAIL通知營業人補上傳。<br>3. 由營業人透過Turnkey或委託加值中心完成發票上傳。<br><br>註：向國稅局報備之函文請參考本平台提供之範例 |          |                     |
| 申請公司大小章  |       |            |  |          | 申請人簽名               |
| 維運團隊接收確認   |       |            |  |          |                     |
| 接單人員   |       | 接單時間       | 年 月 日 時 分  |          |                     |
| <input type="checkbox"/> 處理，需求問題單號為_____。<br>維運人員：_____ 維運主管：_____   |       |            |  |          |                     |
| <input type="checkbox"/> 不處理(需說明理由並加會財政資訊中心業務單位)。<br>說明：_____  |       |            |  |          |                     |

# 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作

## ■ 無憑證修改

### – 查詢頁面查詢申請單

查詢表單

申請日期查詢起訖 \*

2022年12月28日 2023年6月28日 近1個月 近2個月 近3個月 近6個月

申請單狀態 全部

申請單編號

\* 申請日期查詢起訖 為案件成立日期，並非發票開立日期。  
\* 若已申請，請按 查詢 按鈕。  
\* 若尚未申請，請按 新增 按鈕。

清除 查詢

| 序號 | 申請單編號 | 申請日期       | 預計完成上傳日期   | 代表傳送單位 | 代表傳送單位統一編號 | 申請單狀態     | 動作 |
|----|-------|------------|------------|--------|------------|-----------|----|
| 1  | 61503 | 2023年6月28日 | 2023年6月30日 | 未委託代傳  | 27 '6      | 申請上傳      | 🔍  |
| 2  | 61485 | 2023年6月26日 | 2023年6月28日 | 未委託代傳  | 27 '6      | 無憑證申請建檔成功 | 🔍  |
| 3  | 61481 | 2023年6月8日  | 2023年6月27日 | 總公司代傳  | 82 '3      | 申請上傳      | 🔍  |
| 4  | 61480 | 2023年6月8日  | 2023年6月23日 | 未委託代傳  | 27 '6      | 已通過尚未開放上傳 | 🔍  |
| 5  | 61479 | 2023年6月8日  | 2023年6月8日  | 未委託代傳  | 27 '6      | 已通過尚未開放上傳 | 🔍  |
| 6  | 61478 | 2023年6月8日  | 2023年6月8日  | 未委託代傳  | 27 '6      | 已通過尚未開放上傳 | 🔍  |
| 7  | 61477 | 2023年6月8日  | 2023年6月8日  | 未委託代傳  | 27 '6      | 申請上傳      | 🔍  |

點選任一系列即可看申請單內容

# 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作



## 無憑證修改

修改申請單內容

查詢 + 新增 三 明細

申請日期: 2023年6月30日

申請單位統一編號: 276

申請單編號: 61523

申請單狀態: 無憑證申請建構成功

代表傳送單位: 未委託代傳

代表傳送單位統一編號: 276

聯絡人: AA

聯絡人電話: 0938

聯絡人電郵: AA@gmail.com

異常原因: 漏上傳

發票開立日期: 2023年6月1日 ~ 2023年6月15日

預計完成上傳日期: 2023年6月30日

附加報備函文電子檔類型: 營業人向國稅局報備之函文

附加報備函文電子檔: 開啟已上傳檔案 重新上傳

三 發票區間資料

| 流水號 | 申請上傳原因 | 發票期別 | 賣方統一編號 | 申請上傳發票字軌號碼起 | 申請上傳發票字軌號碼迄 | 申請上傳發票筆數 | 動作 |
|-----|--------|------|--------|-------------|-------------|----------|----|
|-----|--------|------|--------|-------------|-------------|----------|----|

請點選無憑證列印發票郵寄此申請單，郵寄財政部財政資訊中心電子發票維運團隊收，地址為(110-02)台北市忠孝東路4段547號10樓。欲查詢辦理進度，請致電02-89782365

清除 無憑證列印 無憑證修改 憑證修改

修改完成按下無憑證修改

# 簡報大綱

---

- ◆ 1. 使用者登入
- ◆ 2. 發票申請上傳作業
- ◆ 3. 憑證申請/修改功能操作
- ◆ 4. 無憑證申請/列印/修改功能操作
- ◆ 5. 查詢功能操作

# 5. 查詢功能操作

## ■ 查詢

### – 營業人可透過此功能查詢申請單

可直接選擇最近1、2、3、6個月

The screenshot shows a search interface for applications. At the top, there is a date range selector set to '2023年4月22日 ~ 2023年5月22日' and four buttons for time periods: '近1個月', '近2個月', '近3個月', and '近6個月'. Below this is a dropdown menu for '申請單狀態' (Application Status) set to '全部' (All), and a text input field for '申請單編號' (Application Number). A light gray banner contains three instructions: '\* 申請日期起訖 為案件成立日期，並非發票開立日期。', '\* 若已申請，請按 查詢 按鈕。', and '\* 若尚未申請，請按 新增 按鈕。'. At the bottom, there are '清除' (Clear) and '查詢' (Search) buttons. Red arrows point from the annotations to these specific elements.

申請日期起訖 \*

2023年4月22日 ~ 2023年5月22日

近1個月 近2個月 近3個月 近6個月

申請單狀態 ?

全部

申請單編號

\* 申請日期起訖 為案件成立日期，並非發票開立日期。  
\* 若已申請，請按 查詢 按鈕。  
\* 若尚未申請，請按 新增 按鈕。

可選擇查詢不同狀態的申請單

可直接填寫申請單編號查詢

清除 查詢

按下查詢

# 5. 查詢功能操作

## ■ 查詢

| 序號 | 申請單編號 | 申請日期       | 預計完成上傳日期   | 代表傳送單位 | 代表傳送單位統一編號 | 申請單狀態 | 動作                |
|----|-------|------------|------------|--------|------------|-------|-------------------|
| 1  | 76562 | 2023年3月3日  | 2023年3月15日 | 加值中心代傳 | 23 52      | 申請上傳  | <a href="#">🔍</a> |
| 2  | 76402 | 2023年3月1日  | 2023年3月10日 | 加值中心代傳 | 23 78      | 申請上傳  | <a href="#">🔍</a> |
| 3  | 75982 | 2023年2月20日 | 2023年2月22日 | 加值中心代傳 | 23 78      | 申請上傳  | <a href="#">🔍</a> |
| 4  | 75923 | 2023年2月18日 | 2023年2月21日 | 加值中心代傳 | 23 78      | 申請上傳  | <a href="#">🔍</a> |
| 5  | 75922 | 2023年2月18日 | 2023年2月21日 | 加值中心代傳 | 23 78      | 申請上傳  | <a href="#">🔍</a> |
| 6  | 74842 | 2023年1月9日  | 2023年1月13日 | 加值中心代傳 | 23 78      | 申請上傳  | <a href="#">🔍</a> |

1/1 < > 20 共 6 筆

點選任一列即可看申請單內容

# 5. 查詢功能操作

## ■ 申請單狀態：申請上傳

— 憑證申請，尚未經過客服開通上傳，仍可修改申請單內容

查詢 + 新增 三 明細

申請日期: 2023年3月3日

申請單位統一編號: 1! 3

申請單編號: 76562

申請單狀態: 申請上傳

代表傳送單位: 加值中心代傳

代表傳送單位統一編號: 2: :52

聯絡人: AAA

聯絡人電話: 0212345678

聯絡人電郵: aaa@bbb.ccc

異常原因: 漏上傳

發票開立日期: 2022年11月30日 ~ 2022年12月31日

預計完成上傳日期: 2023年3月15日

附加報備函文電子檔類型: 營業人向國稅局報備之函文

附加報備函文電子檔: 開啟已上傳檔案 重新上傳

三 發票區間資料

| 序號 | 申請上傳原因 | 發票期別          | 賣方統一編號 | 申請上傳發票字軌號碼起 | 申請上傳發票字軌號碼迄 | 申請上傳發票筆數 | 動作  |
|----|--------|---------------|--------|-------------|-------------|----------|---|
| 1  | 漏上傳    | 111 年 11-12 期 | 1! 73  | HQ 02       | HQ8 10      | 9        |   |

清除 無憑證列印 無憑證修改 憑證修改

# 5. 查詢功能操作

## ■ 申請單狀態：無憑證申請建檔成功

- 無憑證申請，尚未經過客服開通上傳，若修改申請單內容需再次無憑證列印簽章郵寄

查詢 + 新增 三 明細

申請日期: 2023年6月30日

申請單位統一編號: 2 76 中 司

申請單編號: 61523

**申請單狀態: 無憑證申請建檔成功**

代表傳送單位\*: 未委託代傳

代表傳送單位統一編號\*: 2 76 中 司

聯絡人\*: AA

聯絡人電話\*: 0 38

聯絡人電郵\*: AA@gmail.com

異常原因\*: 漏上傳

發票開立日期\*: 2023年6月1日 ~ 2023年6月15日

預計完成上傳日期\*: 2023年6月30日

附加報備函文電子檔類型\*: 營業人向國稅局報備之函文

附加報備函文電子檔\*: 開啟已上傳檔案 重新上傳

三 發票區間資料

| 流水號 | 申請上傳原因 | 發票期別 | 賣方統一編號 | 申請上傳發票字軌號碼起 | 申請上傳發票字軌號碼迄 | 申請上傳發票筆數 | 動作 |
|-----|--------|------|--------|-------------|-------------|----------|----|
|-----|--------|------|--------|-------------|-------------|----------|----|

▲ 請點選無憑證列印簽章郵寄此申請單，郵寄財政部財政資訊中心電子發票維運團隊收，地址為(110-02)台北市忠孝東路4段547號10樓。欲查詢辦理進度，請致電02-89782365

清除 無憑證列印 無憑證修改 憑證修改

# 5. 查詢功能操作

## ■ 申請單狀態：已通過尚未開放上傳

- 於開獎凍結期間已審核通過尚未開放上傳，已不可修正申請單，營業人尚不可透過Turnkey或增值中心上傳或修正發票內容

The screenshot displays a web interface for a tax application. At the top, there are navigation tabs: '查詢' (Search), '+ 新增' (Add), and '三 明細' (Details). The main form contains several input fields and sections:

- 申請日期** (Application Date): 2023年6月30日
- 申請單位統一編號** (Applicant ID): 2 '6
- 申請單編號** (Application No.): 61523
- 申請單狀態** (Application Status): 已通過尚未開放上傳 (This field is highlighted with a red box)
- 代表傳送單位** (Representative ID): 未委託代傳
- 代表傳送單位統一編號** (Representative ID): 27 '6
- 聯絡人** (Contact): AA
- 聯絡人電話** (Contact Phone): 06 '8
- 聯絡人電郵** (Contact Email): AA@gmail.com
- 異常原因** (Reason for Exception): 漏上傳
- 發票開立日期** (Invoice Issue Date): 2023年6月1日 ~ 2023年6月15日
- 預計完成上傳日期** (Estimated Upload Completion Date): 2023年6月30日
- 附加報備函文電子檔類型** (Attachment Type): 營業人向國稅局報備之函文

At the bottom right, there are two buttons: '開啟已上傳檔案' (Open Uploaded File) and '重新上傳' (Re-upload).

# 5. 查詢功能操作

## ■ 申請單狀態：已開放上傳且未截止

- 已審核通過並開放上傳，已不可修正申請單，營業人可透過Turnkey或增值中心上傳或修正發票內容

查詢 + 新增 明細

|                        |              |              |
|------------------------|--------------|--------------|
| 申請日期                   | 申請單位統一編號     |              |
| 2023年6月30日             | 2176         | 中 司          |
| 申請單編號                  | 申請單狀態        |              |
| 61523                  | 已開放上傳且未截止    |              |
| 代表傳送單位*                | 代表傳送單位統一編號*  |              |
| 未委託代傳                  | 26           | 中 司          |
| 聯絡人*                   | 聯絡人電話*       | 聯絡人電郵*       |
| AA                     | 08           | AA@gmail.com |
| 異常原因*                  |              |              |
| 漏上傳                    |              |              |
| 發票開立日期*                | 預計完成上傳日期*    |              |
| 2023年6月1日 ~ 2023年6月15日 | 2023年7月1日    |              |
| 附加報備函文電子檔類型*           | 附加報備函文電子檔*   |              |
| 營業人向國稅局報備之函文           | 開啟已上傳檔案 重新上傳 |              |

# 5. 查詢功能操作

- 申請單狀態：已開放上傳且未截止
  - 營業人同時會收到如下的信件 (範例)

營業人您好，您申請發票上傳已同意開放，請於2018-10-09之前上傳發票

以下為您這次的申請資料

申請單編號：983

代表傳送單位：未委託代傳

傳送單位統編：00007102(測試有限公司程車行)

聯絡人：營業人

聯絡人電話：09-██████-21

聯絡人電郵：ma-██████@com.tw

異常問題：營業人自行利用憑證申請

發票開立日期起訖：2018-08-01~2018-08-01

預計完成上傳日期：2018-10-09

發票區間資料：

申請上傳原因，發票期別，賣方統編，申請上傳發票字軌號碼起，申請上傳字軌號碼訖，申請上傳筆數，誤用非當期字軌

漏上傳,201808,00007102,EZ00000010,EZ00000010,1,

漏上傳,201808,00007102,AA00000010,AA00000011,2,Y

此郵件是透過系統自行寄出，此地址無法接收郵件，請勿直接回覆此郵件。

若有任何問題請洽 (02)8978-2365分機轉 2或3，或發送電子郵件至e-inw@hibox.hinet.net

財政部電子發票整合服務平台營運中心祝您萬事如意

# 5. 查詢功能操作

## ■ 申請單狀態：已開放上傳且已截止

- 開放上傳之後且已超過預計完成上傳日期，則會顯示已截止，營業人已不可透過Turnkey或加值中心上傳或修正發票內容

查詢 新增 明細

|                       |              |              |
|-----------------------|--------------|--------------|
| 申請日期                  | 申請單位統一編號     |              |
| 2023年6月8日             | 2 6          | 中 司          |
| 申請單編號                 | 申請單狀態        |              |
| 61480                 | 已開放上傳且已截止    |              |
| 代表傳送單位*               | 代表傳送單位統一編號*  |              |
| 未委託代傳                 | 2 6          | 中 司          |
| 聯絡人*                  | 聯絡人電話*       | 聯絡人電郵*       |
| AA                    | 0 8          | AA@gmail.com |
| 異常原因*                 | 誤作廢補上傳開立     |              |
| 發票開立日期*               | 預計完成上傳日期*    |              |
| 2023年6月1日 ~ 2023年6月8日 | 2023年6月23日   |              |
| 附加報備函文電子檔類型*          | 附加報備函文電子檔*   |              |
| 營業人向國稅局報備之函文          | 開啟已上傳檔案 重新上傳 |              |

# 5. 查詢功能操作

## ■ 申請單狀態：申請未通過

- 申請未通過會顯示原因，營業人可重新修改再提出申請
- 若為無憑證修改需再次無憑證列印簽章郵寄

查詢 新增 明細

|                        |            |              |
|------------------------|------------|--------------|
| 申請日期                   | 申請單位統一編號   |              |
| 2023年6月8日              | 2 6        | 中 司          |
| 申請單編號                  | 申請單狀態      |              |
| 61477                  | 申請未通過      | 發票區間資料與函文不一致 |
| 代表傳送單位                 | 代表傳送單位統一編號 |              |
| 未委託代傳                  | 27 6       | 中 司          |
| 聯絡人                    | 聯絡人電話      | 聯絡人電郵        |
| AA                     | 0! 38      | AA@gmail.com |
| 異常原因                   | 修正隨機碼      |              |
| 發票開立日期                 | 預計完成上傳日期   |              |
| 2023年6月1日 ~ 2023年6月15日 | 2023年6月8日  |              |
| 附加報備函文電子檔類型            | 附加報備函文電子檔  |              |
| 國稅局輔導函                 | 開啟已上傳檔案    | 重新上傳         |

# 5. 查詢功能操作

## ■ 申請單狀態：申請未通過

### – 營業人同時會收到如下的信件 (範例)

營業人您好，您申請發票上傳並未通過，原因為：測試不開放上傳

請再次檢查申請內容後重新送出

申請單編號：983

代表傳送單位：未委託代傳

傳送單位統編：00007102(測試有限公司程車行)

聯絡人：營業人

聯絡人電話：09-██████-21

聯絡人電郵：ma-██████@com.tw

異常問題：營業人自行利用憑證申請

發票開立日期起訖：2018-08-01~2018-08-01

預計完成上傳日期：2018-10-09

發票區間資料：

申請上傳原因，發票期別，賣方統編，申請上傳發票字軌號碼起，申請上傳字軌號碼訖，申請上傳筆數，誤用非當期字軌

漏上傳,201808,00007102,EZ00000010,EZ00000010,1,

漏上傳,201808,00007102,AA00000010,AA00000011,2,Y

此郵件是透過系統自行寄出，此地址無法接收郵件，請勿直接回覆此郵件。

若有任何問題請洽 (02)8978-2365分機轉 2或3，或發送電子郵件至e-inv@hibox.hinet.net

財政部電子發票整合服務平台營運中心祝您萬事如意