

B2C實體消費通路電子發票常見問題與回覆					
QA	組別	業務別	問題類別	問題	回覆
1	推廣	營業人	申請流程	針對 B2C 實體通路電子發票之使用資格，營業人如何申請？	營業人應準備申請文件如下： 1. 電子發票導入計畫表 2. 最近一期營業稅報稅證明 3. 最近一期所得稅報稅證明 4. 公司設立登記證明 5. 正式函文 6. 營業點資料 將申請文件寄送至財政部財稅資料中心，經中心審核其資訊能力與商業流程等相關使用條件，若通過評選後，中心得以正式發函頒布營業人方取得資格。
2	推廣	營業人	申請流程	針對 B2C 虛擬通路電子發票之使用資格	B2C 虛擬通路使用電子發票相關業務，詳細申請流程，請至各區國稅局洽詢。
3	推廣	營業人	申請流程	針對 B2B 電子發票之使用資格，營業人	依照電子發票實施作業要點之規定，經所在地主管稽徵機關核准營業登記之營業人，即取得使用電子發票之資格，營業人以經濟部核發之工商憑證登入至電子發票整合服務平台完成身分驗證後，即可使用B2B電子發票。
4	推廣	營業人	紙本電子發票	什麼時候要開立電子發票？什麼時候要開立紙本電子發票？	對於持有載具之消費者，則開立電子發票；對於未持載具的消費者，營業人若已無開立傳統統一發票時，則開立紙本電子發票。
5	法規	營業人	紙本電子發票	紙本電子發票消費者若遺失，如何處理？	若紙本電子發票若遺失比照傳統二聯式發票遺失處理，不可再行列印給消費者，以維持兌獎之唯一性。
6	推廣	營業人	電子發票載具	消費者忘記攜帶載具消費時，電子發票可否事後補登？	發票為交易行為發生時開立，無事後補發的概念，故電子發票不可事後補登。電子發票開立時，有載具時就開立電子發票，無載具時就開立紙本電子發票。
7	法規	營業人	電子發票開立	若因設定錯誤導致發票號碼重複開立，意即同一號碼開給不同消費者，若該號碼中獎後，營業人是否有相關罰責？	中獎獎金應由營業人自行吸收外，惟該筆之銷售額及稅額應併同於當期申報，以免違反加值型及非加值型營業稅法第51條第1項第3款漏報或短報銷售額規定，並應向主管稽徵機關報備，其他行為罰責由所屬稽徵機關單位為權責單位。
8	法規	營業人	電子發票作廢	消費者開立紙本電子發票時，未打統編，事後如何補加統編？	依統一發票使用辦法第24條之規定應作廢重開。並於重開立電子發票時補加統一編號後，於48小時內上傳至整合服務平台。
9	法規	營業人	會計憑證	紙本電子發票如何成為會計憑證報帳？	紙本電子發票印有統一編號者，即為會計憑證，消費者可直接持印有統一編號之紙本電子發票報帳核銷（亦可直接黏貼於傳票上）。如遇紙本模糊情形，營業人可直接以工商憑證登入整合服務平台查詢發票資訊，並下載進行報帳。
10	推廣	營業人	兌領獎作業	沒有採會員制的營業人，如何提供「通知中獎」的服務？	沒有採取會員制的營業人，不需提供主動通知中獎。由消費者自行至多媒體服務機或透過歸戶上至大平台查詢電子發票相關明細。
11	推廣	消費者	紙本電子發票	發票電子化，為何還要有紙本電子發票？	紙本電子發票為推動電子發票過程中過渡產物。依試辦實務觀察，雖然紙本電子發票與電子發票暫時並行，惟已確實達到用紙量與營業人印紙減少的效益，與無紙化政策並無違背。
12	推廣	消費者	紙本電子發票	如何避免紙本電子發票模糊？	應妥善保存紙本電子發票，並應保持乾燥，避免高溫、曝曬、水浸、污損、熨燙。若擔心紙本電子發票模糊，建議多使用載具，以避免紙本電子發票之保存問題。
13	法規	消費者	電子發票載具	載具的使用是否一定要使用自己的載具，可以使用別人的載具索取電子發票嗎？	消費者應使用自己的載具索取電子發票，以免影響自己查詢、中獎等權益。如未經他人同意而使用他人之載具，恐致發生中獎歸屬糾紛及刑事責任。
14	推廣	消費者	電子發票載具	若沒有載具，可否索取電子發票？	沒有載具的消費者只能索取傳統發票或紙本電子發票。

15	推廣	消費者	電子發票 歸戶	註冊歸戶有什麼好處？	註冊歸戶的好處有： 1.將多張載具登記於名下，方便作業。 2.消費者可於整合服務平台以註冊的自然人憑證查詢電子發票歸戶資訊。 3.如中獎，會主動匯款至歸戶填寫時之銀行帳號。
16	推廣	消費者	電子發票 歸戶	如何辦理載具歸戶？	歸戶方法有以下兩種： 1.可至多媒體服務機進行歸戶： 步驟一. 消費者可至多媒體服務機插入自然人憑證並輸入銀行帳號，便於日後接受發票中獎獎金匯款。 步驟二. 將欲歸戶之載具（如悠遊卡、icash、金融卡）進行讀卡，完成歸戶設定。 2.使用個人電腦連線至大平台進行歸戶： 步驟一. 消費者自行利用讀卡機插入自然人憑證並輸入銀行帳號，便於日後接受發票中獎獎金匯款。 步驟二. 將欲歸戶之載具（如金融卡、icash）進行讀卡，完成歸戶設定。
17	推廣	消費者	電子發票 歸戶	如悠遊卡已歸戶之後遺失,拾獲的人可重新將此悠遊卡歸戶嗎?那之前的發票資料會一併被移轉過去嗎?	已歸戶之悠遊卡不會再被其他人重複歸戶，故遺失之悠遊卡不用擔心會被其他人歸戶。發票資料也不會被移轉。
18	推廣	消費者	兌領獎作 業	使用電子發票，會有人通知我中獎嗎？	紙本電子發票不會有人通知中獎，消費者需自行兌獎。 會收到中獎通知之對象為以下三種： 1.使用會員卡為載具，由各營業人依據電子郵件或是簡訊通知消費者中獎通知。 2.消費者於整合服務平台，以自然人憑證歸戶載具後，由大平台依據消費者留存之電子郵件以及手機簡訊通知中獎。 3.消費者雖未歸戶，可於大平台上輸入載具號碼，進行中獎通知設定，可接獲大平台通知中獎。
19	推廣	消費者	兌領獎作 業	如果把紙本電子發票遺失，但有保留影本之情況下，還可以領獎嗎？	不可以領獎，消費者一定要持有正本才可領獎，不可以影本代替。
20	推廣	消費者	兌領獎作 業	電子發票如何兌領獎？	電子發票兌領獎分三種機制： 1.以會員卡為載具，營業人將通知消費者如何領獎。 2.若載具已完成歸戶，大平台將通知中獎，並於開獎次月6號，匯入獎金(扣除應繳納稅額)。 3.消費者若是持紙本電子發票則自行對獎，中獎可至郵局領獎。